

# 高度外国人材活躍推進プラットフォーム事業について

2022年2月

日本貿易振興機構（ジェトロ）

ビジネス展開・人材支援部

国際ビジネス人材課

# コーディネーターによる伴走型支援サービス

✓海外展開を目指す中堅・中小企業の高度外国人材の受け入れを、12人のコーディネーター（東京、大阪、仙台、名古屋、広島、福岡に配置）が寄り添いながら一貫支援

✓各社の現状と目標を把握し、活動計画（ロードマップ）にそって、高度外国人材活用で結果を出すお手伝いをします。

ジェトロの専門相談員による  
伴走型支援サービス



そのお悩み、  
一緒に解決します。  
まずは、ジェトロへ。

海外展開を目指す中堅・中小企業の  
高度外国人材\*の受け入れ(採用・育成・定着)を伴走支援します!

・高度外国人材とは?  
日本国内または海外の大学等を卒業し、  
企業において研究者やエンジニア、  
海外営業等に従事する外国人材です。  
在留資格では、「高度専門職」や  
「技術・人文知識・国際業務」等、  
「専門的・技術的分野」での  
就業に該当します。

利用企業の特典

1. ジェトロ主催の限定セミナーや合同企業説明会への優先参加
2. 育成定着ノウハウを学ぶ特別ワークショップ等への参加
3. 行政書士や日本語コミュニケーション等のスペシャリストへの無料相談
4. 社内の外国人材向けの各種講習会への参加

無料  
（研修は企業も  
ご負担ください）

JETRO

## STEP 1 採用戦略

外国人材の採用目的と求める人物像を明確に  
採用地、勤務地、仕事内容等、採用対象を絞り込みます。

## STEP 2 採用活動

希望の人材を予定どおり採用するために  
採用方法のご紹介、採用のための工夫についてアドバイスします。

## STEP 3 受入準備

在留資格の手続きで失敗しないために  
内定を出した後の在留資格の切り替え手続きについて支援します。

## STEP 4 育成・定着

外国人社員が社内で長く活躍できるように  
専門家による関連セミナーのご案内、社内体制の整備や評価制度等についてアドバイスします。

- 中堅・中小企業
- 全国200社限定
- 無料（審査あり）

ジェトロ 伴走



# 株式会社 アラウンド・ザ・ワールド

## メキシコ・ネパール人材を採用し海外ビジネスを拡大

所在地：東京都港区  
従業員：14名  
業種：越境ビジネスサポート

EC・卸売  
小売業

### 企業のニーズ

東南アジア市場拡大のためシンガポール法人設立。現地業務管理担当の外国人材確保のため、**採用ルートの開拓**と**受入準備**について助言が欲しい。

### コーディネーターによる支援

#### 採用戦略

理想的な外国人材の採用要件絞り込みや、採用スケジュールについて助言。

#### 採用活動

JETROオンライン合説で自社の魅力を十分に伝えるプレゼンテーション作成を助言。その結果、多くのESを受け取ることができた。

#### 社内体制

合説応募者で内定者の**在留資格変更**につき助言し、現在申請中。

#### 育成定着

新市場展開における**社内教育体制の構築方法**を助言。



### 最終的な成果

## 海外事業中核人材となる ネパール人留学生1名の 採用

### 担当コーディネーターからのコメント

シンガポール法人設立業務と並行し採用戦略の見直し、採用活動を実施しました。越境ECビジネスの積極的展開のため、今後は採用した高度外国人材の育成手法の確立が課題です。



## マレーシア人留学生を採用し海外営業部員を拡充

### 企業のニーズ

海外営業要員を拡充するために、外国人材の**採用ルート**の強化と、**入社後の定着方法**についてアドバイスが欲しい。

### コーディネーターによる支援

#### 採用戦略

採用要件を海外顧客（主に台湾）と**直接コミュニケーション**が図れる**海外営業人材**に設定し新卒留学生の採用を目指す。

#### 採用活動

ジェットロCDRから提案した各種ジョブフェアや採用媒体の中から**ジェットロのオンライン合説**に参加。中国語・英語・日本語が堪能なマレーシア人留学生の採用が決定。

#### 社内体制

#### 育成定着

ジェットロのスペシャリスト（行政書士）のアドバイスを受け、在留資格変更許可申請を自社で行う。CDRと受入体制の洗い出しを行い、準備を進めた。



### 最終的な成果

世界に自社ブランドを直接届けるサポートができる、**海外営業部員“マレーシア人留学生1名”**を採用。

### 担当コーディネーターからのコメント

積極的にジョブフェアや留学生とのワークショップにご参加いただき、外国人材との縁をつないだ。今後は人材の育成と定着が課題。



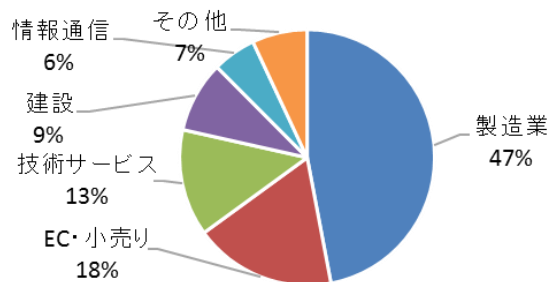
# コーディネーターによる伴走型支援サービス

- ✓2021年度は全国12名の専門相談員が合計で311社を支援。  
内訳は新規採択：194社、過年度からの継続支援：117社。
- ✓支援企業の47%が製造業、72%が従業員100名以下。外国人活用目的は、海外事業展開以外にも、多様性、生産性向上をあげる企業も多い。

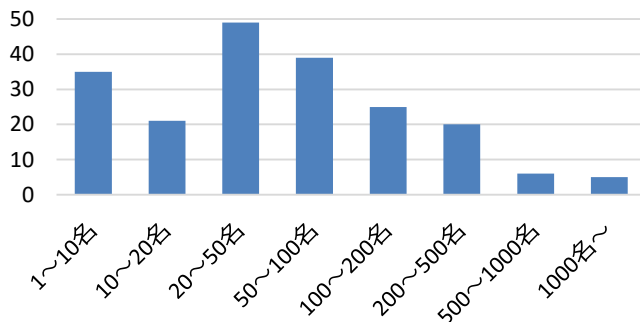
## 支援企業全国分布

北海道	8	関西	68
東北	30	中国	30
関東	87	四国	15
甲信越 北陸	20	九州・ 沖縄	20
東海	26	<b>合計</b>	<b>311</b>

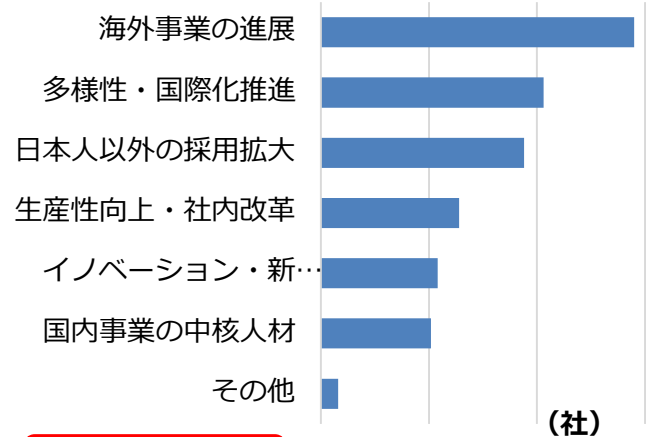
## 業種分類



## 従業員数



## 外国人活用目的



参考：2020年度

2020年度の採用・内定実績

**124社191名** (全266社)

総合的なお役立ち度

**95.2%** (2020年度利用企業アンケートより)



支援企業  
限定！

# 2021年度 育成定着プログラム

高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援

- ✓ 高度外国人材の受入・活躍にむけて、基礎から発展まで総合的に学べるプログラム
- ✓ 受講者の課題意識に合わせてステップアップをめざす段階学習をサポート
- ✓ 座学・グループワークから交流会まで、原則オンラインで開催します

## 企業向け講習会

高度外国人材を活用したダイバーシティマネジメントの実践的なノウハウを基礎から発展まで体系的に学びます。

### 【基礎編】

- A 外国人社員向け『やさしい日本語』
- B 在留資格制度（新規・更新・変更）
- C 異文化マネジメント  
（異文化、多様性の理解）
- D 採用前後の雇用実務

### 【発展編】

- E 外国人材に対する指導力の向上
- F 高度外国人材の活躍につなげる  
人事評価制度
- G 多様性を強みに変える組織作り

（基礎編・前期（6-9月）発展編（10-12月）基礎編・後期（年明け）開催予定）



### ステップアップのイメージ

- ①外国人社員の適応
- ②上司力の向上
- ③社内共有
- ④社内制度作り
- ⑤組織力の向上
- ⑥新たなビジネスの創出  
（海外展開）

基礎編前期

発展編

基礎編後期

2021年度

- 6月
- 7月
- 8月
- 9月
- 10月
- 11月
- 12月
- 1月
- 2月
- 3月

2022年度

## 外国人社員向け講習会

外国人社員を対象に コミュニケーションのコツ（初級編・上級編）など、職場での適応からスキルアップに役立つものまで学習できます。

## ワークショップ

異文化コミュニケーションの専門トレーナーを使った実践的なワークショップ。入社から3年以内の外国人社員と職場の上司と一緒に参加。指導担当者と外国人社員の振り返りの時間を確保し、ミスコミュニケーションや誤解の解決方法のポイントをハンズオンで学びます。

## 交流会

講習会やワークショップなどで学んだことの振り返りや、似た関心・境遇の企業どうしの交流を通じて、新たな気づきの場を提供します。  
オンラインを活用し、伴走型企业間の親交を深める機会になります。

こちらの動画もみてね



JETRO 初めての高度外国人材採用

[https://www.jetro.go.jp/hrportal/forcompanies/movie\\_learning.html#inline\\_video4](https://www.jetro.go.jp/hrportal/forcompanies/movie_learning.html#inline_video4)

高度外国人材活躍推進ポータル <https://www.jetro.go.jp/hrportal/>

## ポイント

オンラインで  
企業**81社**と外国人材の  
出会いの場を提供

参加登録数  
:**2,107名**  
国籍:**94カ国**

説明会平均視聴数  
:**47.1名**  
最大視聴数:**99名**

参加者データ  
大学・大学院:**70.8%**  
N1・N2レベル:**54.6%**

エントリー総数:**3,088件**  
1社平均エントリー数:**38件**

## 詳細

## 【概要】

- 高度外国人材を活用し、海外ビジネスの拡大を期する中堅・中小企業（計81社）と日本で就職したい外国人材をつなぐオンラインイベント。参加企業は全国の留学生らに向けて、リモートで自社PRを行った。
- 企業説明会のみならず、企業向けの事前セミナーや外国人材向けのビジネス日本語セミナー等を設け、包括的な情報発信を行った。

## ライブ配信日程：

2022年1月17日（月）	計17社
2022年1月18日（火）	計16社
2022年1月19日（水）	計16社
2022年1月20日（木）	計16社
2022年1月21日（金）	計16社

## アーカイブ配信日程：

2022年1月22日（土）～2月25日（金）※予定

対象企業：海外ビジネス拡大を期する全国の中堅中小企業

会場：オンライン会議ツールZoomを利用

主催：日本貿易振興機構（ジェトロ）

共催：文部科学省 厚生労働省

後援：経済産業省 茨城県 群馬県 石川県 福井県 長野県 岐阜県 愛知県  
三重県 大阪府 島根県 徳島県 愛媛県 大阪市 堺市 北九州市

協力：DATEntre（東北イノベーション人材育成プログラム） 山形大学  
グローバル・ハタラクラスぐんま（GHKG） コンソーシアム  
金沢大学 信州大学 愛岐留学生就職支援コンソーシアム  
静岡大学 SUCCESS-Osaka 愛媛大学 立命館アジア太平洋大学



## 参加企業のプレゼン



## イベントチラシ

【結果】 ライブ配信最終日までの参加登録数：2,107名 国籍：94カ国

- ・国籍別（ベトナム：21.2% 中国：20% ネパール：13.1% インドネシア：4.8% ミャンマー：4.5%  
バングラデシュ：3.7% スリランカ：3.6% インド：3.2% フィリピン：2.3% 韓国：2.1%）
  - ・学歴別（大学院：28.1% 大学：42.7% 専門学校：27.2% その他：1.8%）
  - ・地域別（1都3県：39.3% その他道府県：46.3% 海外：14.2%）
  - ・日本語レベル（N1：24.6% N2：30% N3：20.6% N4：5.7% N5：3.7% 未受験：15.1%）
- ライブ配信平均視聴数：47.1名 最大視聴数：99名  
エントリーシート提出数：3,088件 1社平均エントリー数：38件

# 自社の魅力をPR「OFPリスト」

- ✓ 「高度外国人材に関心のある企業」から 自社情報の提供を受け付け
- ✓ ジェトロで審査・確認の上で ポータルサイト上に掲載。 日本語・英語の両方で全世界に対し発信が可能に。



キャンペーン  
実施中!

国内外の外国人材に向けた貴社PRを  
ジェトロがサポートします! **無料**

## キャンペーン期間の3つの特典

1. 国内外の外国人材に「ささる」貴社のPR文作成を代行します
2. キャッチコピーをご提案します
3. 掲載情報をネイティブ人材が英訳します

## お申し込み締め切り

2022年2月28日 (月曜) 17時00分まで ※先着順



## 活用事例掲載中!







お問い合わせはこちら

ジェトロ 高度外国人材活躍推進プラットフォーム事務局  
(国際ビジネス人材課内)

TEL : 03-3582-4941

E-mail : [OpenforProfessionals@jetro.go.jp](mailto:OpenforProfessionals@jetro.go.jp)